

# Het belang van **gedragsregels** voor het **succes** van onze organisatie

Samen maken we  
**connexxion**

Een werkklimaat waarin iedereen zich prettig en veilig voelt. Met alle ruimte voor openheid en eerlijkheid. Zonder intimidatie of discriminatie. Daar zijn wij met elkaar verantwoordelijk voor. Om duidelijk te maken welke rechten en plichten in onze organisatie gelden, zijn alle regels nu vastgelegd in een Gedragscode. Daar gaat dit boekje over. Het zal ons helpen om met vijftienduizend mensen succesvol ons werk te doen. Want: samen maken we Connexxion.



Peter Korténhorst  
voorzitter Groepsdirectie

# Samen verantwoordelijk

## voor het **SUCCESS** van Connexxion

Succesvolle samenwerking is een kwestie van wederzijds vertrouwen. Maar ook van duidelijke regels. Regels die bepalen wat ieders rechten en plichten zijn. Om te zorgen dat we met vijftienduizend mensen dezelfde koers volgen. Daar is dit boekje voor bedoeld.

Wordt alles dan opeens helemaal anders? Uiteraard niet. We hebben het over normale omgangsvormen. Alleen zijn die nu vastgelegd. De regels gelden voor iedereen die werkzaam is bij Connexxion Holding N.V. inclusief alle bedrijfsonderdelen en de dochtermaatschappijen Hermes Groep en TSN. De officiële tekst van de Gedragscode is te vinden op [www.connexxion.nl](http://www.connexxion.nl). In dit boekje komen de belangrijkste onderwerpen aan de orde.

Aandacht is er ook voor de dagelijkse praktijk. Voor moeilijke dilemma's en lastige situaties. Hoe het zit met handhaving. Waar we terecht kunnen met klachten. Alle reacties zijn trouwens welkom. Ideeën, vragen, kritiek of commentaar: laat het weten via [gedragscode@connexxion.nl](mailto:gedragscode@connexxion.nl).

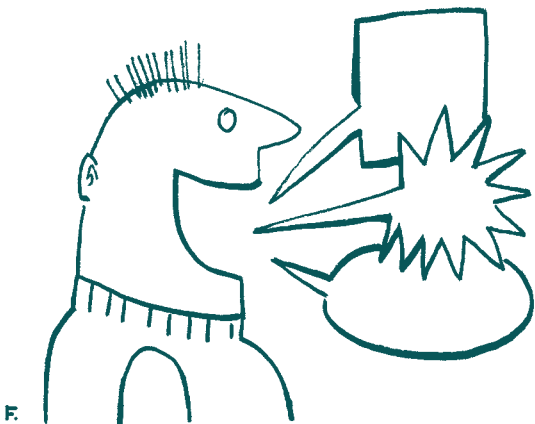
Dankzij de Gedragscode weten we precies waar we aan toe zijn. Wat we als collega's van elkaar mogen verwachten. Maar ook hoe we omgaan met andere partijen: opdrachtgever, aandeelhouder, concurrent, leverancier. En vooral de reiziger. Want juist omdat Connexxion mensen vervoert, dragen we samen een grote maatschappelijke verantwoordelijkheid. Laten we elkaar vooral het goede voorbeeld geven!

# Connexion is **open** in de **communicatie**

- ◆ Dagelijks reizen 1 miljoen mensen met Connexion. Daarmee zijn maatschappelijke belangen gemoeid. We zijn dan ook gewend open te communiceren over onze activiteiten. Met uitzondering van vertrouwelijke zaken.
- ◆ Conform de Code Tabaksblad legt de Groepsdirectie ten aanzien van relevante ontwikkelingen binnen de onderneming verantwoording af aan de aandeelhouder, opdrachtgevers en andere belanghebbenden.
- ◆ Belangrijk nieuws wordt waar mogelijk eerst intern gecommuniceerd voordat de buitenwereld er kennis van neemt.
- ◆ Om te voorkomen dat standpunten worden verkondigd die niet overeenstemmen met het ondernemingsbeleid, laten we verklaringen namens Connexion over aan speciale woordvoerders.

# Bij Connexion zijn we **vrij** om onze eigen **mening** te uiten

- ◆ Als individu hebben we allemaal de vrijheid om keuzes te maken op grond van eigen inzichten en overtuigingen. Dat geldt overal in Nederland en dus ook op ons werk.
- ◆ Naast individuele vrijheden zijn er natuurlijk gemeenschappelijke belangen. Niet alleen in onze organisatie, maar ook in de samenleving als geheel.
- ◆ Connexion respecteert de mening van iedere medewerker, zolang deze niet strijdig is met de geldende bedrijfsregels of met algemeen aanvaarde maatschappelijke normen.



# Voor Connexxion is elke medewerker gelijk

- ◆ Wie bij ons werkt, wordt uitsluitend beoordeeld op bewezen kwaliteiten en getoonde prestaties. Dat geldt natuurlijk ook bij werving en selectie van nieuwe collega's.
- ◆ Beoordeling van medewerkers mag dus nooit worden beïnvloed door zaken als ras, godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, handicap, leeftijd, geslacht of seksuele voorkeur.
- ◆ Er is bij Connexxion geen plaats voor welke vorm van discriminatie dan ook.



# Connexxion werkt mee aan een omgeving waar iedereen **veilig** kan zijn

- ◆ Juist omdat Connexxion mensen vervoert, weegt de zorg voor ieders veiligheid zwaar. Daarbij hebben we niet alleen te maken met het drukke verkeer, maar ook met toenemende agressie en vandalisme.
- ◆ Veel aandacht gaat uit naar het juiste materieel, degelijk onderhoud, regelmatige dienstroosters en doelgerichte trainingen. Dit in strikte navolging van de wettelijke eisen en onze eigen regels.
- ◆ Om de sociale veiligheid te bevorderen treffen we speciale maatregelen op het gebied van voorlichting en bewaking.
- ◆ Ook is er een vaste procedure voor melding en registratie. Medewerkers die een onveilige situatie melden, krijgen daarop altijd reactie.

# Connexion draagt bij aan condities om **gezond** te blijven

- ◆ Gezondheid ziet Connexion als een verantwoordelijkheid die werkgever en werknemer met elkaar delen.
- ◆ Bedrijfsruimten en voertuigen zijn zo ingericht, dat deze niet schadelijk zijn voor de gezondheid van medewerkers en reizigers. Ook werktijden en dienstroosters zijn daarop afgestemd. Voor chauffeurs zijn er speciale trainingen. Alles geheel conform de ARBO-wetgeving en onze eigen regels.
- ◆ Verder draagt Connexion doelbewust bij aan een gezond leefmilieu. Milieubeleid is een integraal onderdeel van onze bedrijfsvoering.

# Bij Connexxion gaan we **zorgvuldig** om met mensen

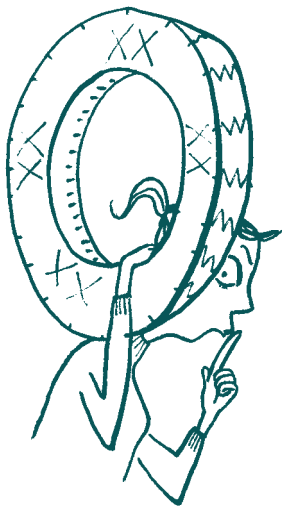
- ◆ Respect en vertrouwen. Daar gaat het om als je prettig met elkaar wilt samenwerken.
- ◆ Intimidatie wordt niet getolereerd, of dat nu verbaal, seksueel of fysiek is. Connexxion neemt elke klacht serieus.
- ◆ Slachtoffers van intimidatie of geweld kunnen rekenen op professionele opvang en begeleiding.





# Iedereen gaat **eerlijk** om met eigendommen van Connexxion

- ◆ Bedrijfseigendommen gebruiken we alleen om namens Connexxion zaken te doen of diensten te verlenen.
- ◆ Dit geldt voor alles waar we mee werken. Van computer tot boormachine, van bus tot postzegel, van bureaustoel tot vervoerbewijs.
- ◆ Hierbij hoort ook dat we zorgvuldig omgaan met bedrijfsinformatie en geen privé zaken in werktijd doen.



# Bij verwerving van opdrachten is Connexxion altijd **integer**

- ◆ Wij geloven in eerlijke concurrentie. Voor alle aanbieders gelden dezelfde regels, zoals vastgelegd in het Nederlandse en Europese mededingingsrecht.
- ◆ Deze regels zijn bepalend voor het handelen van Connexxion en haar medewerkers.

# Zakelijke partijen laten we **duidelijk** weten welke regels bij Connexxion gelden

- ◆ Regels kunnen alleen worden nageleefd als iedereen ze kent. Dat geldt voor medewerkers van Connexxion, maar uiteraard ook voor al onze zakelijke relaties.
- ◆ Daarom is de Gedragscode vrij toegankelijk op [www.connexxion.nl](http://www.connexxion.nl).

# Connexion blijft strikt **zakelijk** in de omgang met relaties

- ◆ Contacten met opdrachtgevers, leveranciers, concurrenten en andere relaties houden we strikt zakelijk. Het geven of ontvangen van cadeaus kan Connexion in verlegenheid brengen.
- ◆ Kleine attenties zijn toegestaan, maar alleen als ze tot niets verplichten. Geschenken met een waarde van meer dan € 50,- moeten in elk geval worden gemeld. Bij twijfel is het altijd verstandig eerst te overleggen met een leidinggevende.
- ◆ Uitnodigingen voor niet strikt zakelijke activiteiten worden uitsluitend met toestemming van de betrokken directeur of manager aangenomen.



# Met vertrouwelijke informatie zijn we bij Connexion **discreet**

- ◆ Om de belangen van individuele medewerkers en het bedrijf als geheel te beschermen blijft alle vertrouwelijke informatie binnen de organisatie.
- ◆ Denk daarbij aan personeelsdossiers, klantgegevens, marketingplannen, offertes, winstcijfers of ander (concurrentie)gevoelig materiaal.
- ◆ Niet alleen in de omgang met buitenstaanders zijn we discreet, maar ook tegenover collega's voorzover zij bepaalde informatie voor hun werk niet nodig hebben.
- ◆ De verplichting tot geheimhouding blijft ook na beëindiging van het dienstverband van kracht.



# Wie een **misstand** meldt wordt door Connexxion altijd **bescherm**d

- ◆ Wie een misstand vermoedt of signaleert, wordt gevraagd hiervan melding te doen. Hoe eerder hoe beter.
- ◆ Naast de Gedragscode kent Connexxion ook een zogeheten Klokkenluidersregeling. Wie een misstand zoals beschreven in de Klokkenluidersregeling meldt, mag daarvan geen nadeel of schade ondervinden. Bescherming wordt geboden op basis van deze regeling, die net als de Gedragscode te vinden is op [www.connexxion.nl](http://www.connexxion.nl).

# Bij Connexxion gaan we **effectief** met de regels om

## **Naleving**

Regels zijn pas effectief, als ze iedereen ze daadwerkelijk naleeft. Nu gaat dat niet altijd vanzelf. Daarom is speciaal hiervoor een toezichthouder aangesteld. Deze ziet toe op naleving van de Gedragscode in nauw overleg met de Groepsdirectie en het senior management van de werkmaatschappijen en de divisies.

## **Advies**

De Gedragscode is beschikbaar op [www.connexxion.nl](http://www.connexxion.nl). Wie twijfelt of een bepaalde handeling of gedraging aan de regels voldoet, kan altijd advies inwinnen bij de toezichthouder.

## **Melding**

Iedereen wordt dringend verzocht inbreuken, overtredingen of andere onregelmatigheden met betrekking tot de Gedragscode direct te melden. Dit kan uitsluitend schriftelijk aan: Connexxion, Toezichthouder Gedragscode, Afdeling Juridische Zaken & Risk Management, Postbus 224, 1200 AE Hilversum. Anonieme meldingen worden niet in behandeling genomen.

## **Rapportage**

Elke schending van de Gedragscode wordt volgens een vaste procedure door de toezichthouder aan de Groepsdirectie gerapporteerd.

## **Maatregelen**

Wanneer uit onderzoek blijkt dat de Gedragscode is overtreden, worden doeltreffende maatregelen genomen. Afhankelijk van de aard en de ernst van de overtreding kan dat gaan om berisping, schorsing, boete of ontslag.

## **Reacties**

De regels zijn met grote zorgvuldigheid geformuleerd. Maar er is altijd ruimte voor kritische opmerkingen of nuttige suggesties. Reacties zijn welkom via [gedragscode@connexxion.nl](mailto:gedragscode@connexxion.nl).



