

Algemene Productvoorwaarden Dal Vrij Minima Zeeland abonnement Consumenten

Geldig vanaf 1 januari 2019

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze Algemene Productvoorwaarden Dal Vrij Minima Zeeland abonnement Consumenten zijn van toepassing op abonnementen, die door Connexxion worden aangeboden aan consumenten als:

- Dal Vrij Minima Zeeland abonnementen

Tevens zijn deze Algemene Productvoorwaarden Dal Vrij Minima Zeeland abonnement Consumenten van toepassing op alle reizen, die u als abonnementshouder met dit Abonnement maakt bij Connexxion binnen het Geldigheidsgebied. Daarnaast gelden ook de Algemene voorwaarden openbaar stads- en streekvervoer en de Algemene Voorwaarden (voor het gebruik van de) ov-chipkaart van Trans Link Systems.

Artikel 2: Begrippenlijst

In deze Algemene Productvoorwaarden Dal Vrij Minima Zeeland abonnement Consumenten hebben de onderstaande begrippen, geschreven met een hoofdletter, de volgende betekenis:

Abonnement: Een recht om gedurende de abonnementsperiode een maand of 12 maanden, gerekend vanaf aankoopdatum, met vrij in daluren te reizen binnen het geldigheidsgebied.

Connexxion: Connexxion Holding NV en aan haar gelieerde (dochter-)ondernemingen.

Connexxion Verkoopkanalen: Verkoop van Abonnementen via:

- Gele oplaadapparaten voor de ov-chipkaart van de fabrikant CCV in vervoersconcessies waar Connexxion rijdt (met uitzondering van IJsselmond).
- Webwinkel van Connexxion, Breng en Hermes onderdeel van de website connexxion.nl.
- Servicebalies van Connexxion, Breng en Hermes.
- Reisproducten verkocht via de Connexxion Klantenservice (bijvoorbeeld jaarabonnementen).

Daluren: De tijdsperiode waarin u met uw Abonnement met korting kunt reizen:

- Op zaterdagen, zondagen en Feestdagen wordt de hele dag als Daluren aangemerkt.
- Voor de overige (werk)dagen zijn de Daluren de periode vanaf 9.00 uur 's ochtends tot 4.00 uur in de daarop volgende nacht.
- Bij Dalkorting Utrecht maakt op werkdagen de periode van 16.00 uur tot en met 18.30 uur geen deel uit van de Daluren.

Feestdagen: Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, 2e Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag, Eerste en Tweede Kerstdag, en Bevrijdingsdag in een jaar met een jaartal dat eindigt met het cijfer 0 of 5.

Geldigheidsgebied: De lijnen en/of zones waarbinnen het Abonnement geldig is.

Instaptarief: Als u reist op saldo, betaalt u naast een tarief per kilometer ook een vast bedrag per Reis. Dit vaste bedrag noemen we het Instaptarief.

Reis: Een aaneenschakeling van Ritten met de ov-chipkaart, waarbij de overstaptijd (tussen check-uit en check-in) niet meer dan 35 minuten bedraagt.

Reisproduct: Dit is het digitale reisrecht dat u op uw ov-chipkaart zet. Tijdens uw Reis met het openbaar vervoer maakt u steeds gebruik van één van de Reisproducten op uw ov-chipkaart.

Rit: De met een check-in en check-uit gedefinieerde verplaatsing met één vervoermiddel tussen instaphalte en uitstaphalte.

Saldo: Financieel tegoed op uw ov-chipkaart.

Stopzetten: De handeling waarmee u het Abonnement bij een oplaadapparaat stopzet (van uw ov-chipkaart verwijderd). De handeling waarmee u, eventueel na aanvraag middels het

restitutieformulier, het Abonnement bij een oplaadapparaat stopzet (van uw ov-chipkaart verwijderd).

Artikel 3: Drager van het Abonnement

3.1 U kunt pas gebruik maken van uw Abonnement nadat u het Reisproduct op uw ov-chipkaart heeft geladen.

3.2 Het Reisrecht kan alleen geladen worden op een geldige persoonlijke ov-chipkaart.

3.3 U dient zelf en voor eigen rekening zorg te dragen voor een persoonlijke ov-chipkaart.

3.4 Uw ov-chipkaart heeft een bepaalde geldigheidsduur. Deze geldigheidsduur zegt niets over de geldigheidsduur van uw Abonnement.

3.5 Als uw ov-chipkaart defect, verloren of gestolen is, dan moet u uw ov-chipkaart direct laten blokkeren via Klantenservice ov-chipkaart van Trans Link Systems 0900 0980 (€ 0,50 p.g.).

3.6 Als u een vervangende ov-chipkaart bij TLS bestelt of een verlopen kaart vernieuwt, wordt hierop automatisch uw lopende Abonnement geplaatst, met de oorspronkelijke einddatum.

3.7 Houdt u er rekening mee dat de levertijd van een vervangende kaart 1 week kan bedragen. Tussen het moment van het defect raken van de ov-chipkaart en de ontvangst van de vervangende persoonlijke ov-chipkaart dient u zelf voor een alternatief te zorgen. De kosten hiervan kunnen niet geclaimd worden bij een vervoerbedrijf of TLS.

Artikel 4: U reist op een Abonnement

4.1 U kunt niet inchecken met een negatief Saldo op de ov-chipkaart; ook niet als u wel een geldig Abonnement op uw OV-Chipkaart heeft staan.

4.2 Het Abonnement geeft alleen recht op Dal vrij reizen als u met uw ov-chipkaart, waarop het Abonnement is geladen, in- en uitcheckt binnen het Geldigheidsgebied.

4.3 Het Abonnement geeft alleen recht op Dal vrij reizen als uw Reis begint binnen de Daluren.

4.4 Als u binnen 35 minuten overstapt op een Rit waarop het Abonnement ook geldig is, krijgt u daarop hetzelfde vrij reizen als op de voorgaande Rit.

4.5 Als u overstapt van een lijn die behoort tot het Geldigheidsgebied naar een lijn die niet tot het geldigheidsgebied behoort, gaat u vanaf de overstap Reizen op Saldo (of op een ander Reisproduct). U begint dan een nieuwe Reis. Let op: u betaalt dan bij Reizen op Saldo om te beginnen het Instaptarief, ook al stapt u binnen 35 minuten over. Dit geldt niet als u overstapt tussen buslijnen van Connexxion.

4.6 Wanneer u het Abonnement op uw ov-chipkaart laadt, reist u tijdens de Daluren bij Connexxion binnen het geldigheidsgebied altijd op dit Abonnement en Reist u niet op Saldo.

Artikel 5: Betaling van het abonnement

5.1 Dal vrij abonnementen kunnen worden betaald:

- via de Webwinkel van Connexxion, Breng en Hermes onderdeel van de website connexxion.nl.
- bij Servicebalies van Connexxion, Breng en Hermes.
- in een aantal gevallen via gemeentes

Artikel 6: Duur, beëindiging en restitutie

6.1 De abonnementsperiode loopt van 04.00 uur AM op de ingangsdatum van het Abonnement tot en met 03.59 uur AM in de nacht volgend op de einddatum van het Abonnement. De abonnementsperiode kan op elke kalenderdag ingaan.

6.2 Connexxion is niet aansprakelijk voor een eventuele vertraging van het ophalen van uw bestelde beëindiging of product ten gevolge van een storing in een oplaad- en afhaalapparaat en/of een storing in de communicatie naar de oplaad- en afhaalapparaten (de zogenaamde National Action List van TLS).

6.3 U kunt het Abonnement niet tussentijds wijzigen. Wel kunt u uw Abonnement tussentijds Stopzetten en vervolgens een nieuw Abonnement kopen.

6.4 Nadat u het Abonnement op uw verzoek heeft Stopgezet (verwijderd van uw ov-chipkaart), heeft u geen recht op restitutie, tenzij benoemd in artikel 6.5.

6.5 Voor Abonnementen gekocht in een Connexxion Verkoopkanaal met een geldigheidsperiode van 1 jaar ontvangt u 100% van het aankoopbedrag terug als u het Abonnement op onderstaande wijze Stopzet:

- Wanneer u uw Abonnement via de webwinkel van Connexxion of de Klantenservice van Connexxion heeft aangeschaft: uiterlijk de tweede dag van de geldigheid van het Abonnement zet u het Abonnement Stop bij een oplaad- of ophaalautomaat. U dient hiervoor eerst contact op te nemen met de Connexxion Klantenservice.

Artikel 7: Wijzigingen in het lopende Abonnement

7.1 Indien Connexxion de voorwaarden van uw Abonnement wijzigt en de wijziging een afwijking van de overeengekomen prestatie betreft, heeft u het recht het Abonnement onmiddellijk op te zeggen. Naast deze vereiste opzegging eindigt het Abonnement niet eerder dan het moment waarop u het Abonnement op een door Trans Link Systems B.V. erkend apparaat elektronisch heeft verwijderd van de ov-chipkaart (Stopzetten). De gewijzigde voorwaarden treden wel in werking en gelden dus ook voor uw Abonnement totdat uw Abonnement daadwerkelijk is beëindigd. Pas na het elektronisch verwijderen vervalt uw verplichting tot betaling en/of kan sprake zijn van restitutie van (een deel) van de abonnementsprijs.

7.2 Connexxion heeft het recht om, indien voortzetting van het Abonnement door gewijzigde omstandigheden in redelijkheid

niet meer van Connexxion kan worden geveerd, het Abonnement per direct te beëindigen. U hoeft in dit geval uw Reisproduct niet Stop te zetten. U heeft in dit geval recht op restitutie van de aankoopprijs naar rato van het aantal dagen dat u geen gebruik heeft kunnen maken van uw Abonnement.

Artikel 8: Gegevensbescherming

8.1 Connexxion is Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor informatie over de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken, verwijzen wij u naar het privacy statement op onze website connexxion.nl

8.2 Op grond van de artikelen 47, 52 en 53 van de Algemene Wet inzake Rijksbelastingen (AWR) is Connexxion verplicht de persoonsgegevens en de ov-gegevens inzake het maand- en jaarabonnement aan te leveren, indien de Belastingdienst deze opvraagt.

Heeft u nog vragen?

Met vragen kunt u contact opnemen met Connexxion Klantenservice via het webformulier op

www.connexxion.nl/klantenservice.

De ov-chipkaart wordt uitgegeven door Trans Link Systems B.V. (TLS). TLS gaat, als u de ov-chipkaart ontvangt, een gebruiksovereenkomst met u aan. Op deze gebruiksovereenkomst zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden (voor het gebruik van) de ov-chipkaart van Trans Link Systems B.V. (zie www.OV-chipkaart.nl)